

**QUYẾT ĐỊNH**

Về việc ban hành Kế hoạch phát động phong trào thi đua  
đẩy mạnh Cải cách hành chính - Chuyển đổi số xã Nghĩa Lâm năm 2025

**CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ NGHĨA LÂM**

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Luật Thi đua, khen thưởng ngày 15/6/2022;

Căn cứ Nghị định số 98/2023/NĐ-CP ngày 31/12/2023 của Chính phủ Quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Thi đua, khen thưởng; Thông tư số 01/2024/TT-BNV ngày 24/02/2024 của Bộ Trưởng Bộ Nội vụ Quy định biện pháp thi hành Luật Thi đua, khen thưởng và Nghị định số 98/2023/NĐ-CP ngày 31 tháng 12 năm 2023 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Thi đua, khen thưởng;

Căn cứ Quyết định số 400/QĐ-UBND ngày 16/02/2022 của UBND huyện về ban hành Kế hoạch phát động và triển khai phong trào thi đua “Đẩy mạnh cải cách hành chính trên địa bàn huyện Tư Nghĩa giai đoạn 2021-2025”;

Căn cứ Quyết định số 104/QĐ-UBND ngày 07/02/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi về Ban hành Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số (DIT) tỉnh Quảng Ngãi;

Căn cứ Quyết định số 30/QĐ-UBND ngày 10/01/2025 của Chủ tịch UBND xã Nghĩa Lâm về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 trên địa bàn xã Nghĩa Lâm;

Căn cứ Kế hoạch số 31/QĐ-UBND ngày 10/01/2025 của Chủ tịch UBND xã Nghĩa Lâm về việc ban hành Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2025;

Theo đề nghị của Văn phòng UBND xã.

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch phát động phong trào thi đua đẩy mạnh Cải cách hành chính - Chuyển đổi số xã Nghĩa Lâm năm 2025.

**Điều 2.** Văn phòng UBND xã - cơ quan tham mưu, giúp UBND xã về công tác cải cách hành chính có trách nhiệm chủ trì, phối hợp với các ban ngành,

đoàn thể liên quan theo dõi, kiểm tra, đôn đốc triển khai thực hiện quyết định này và báo cáo kết quả cho chủ tịch UBND xã.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

**Điều 4.** Văn phòng UBND xã, các ban ngành, đoàn thể, các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

***Nơi nhận:***

- TV Đảng ủy;
- Phòng Nội vụ huyện;
- CT, các PCT UBND xã;
- Các ban ngành, đoàn thể;
- Lưu: VP.

**CHỦ TỊCH**

**Võ Tấn Bông**

**KẾ HOẠCH****Phát động phong trào thi đua đẩy mạnh Cải cách hành chính –  
Chuyển đổi số xã Nghĩa Lâm năm 2025**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 72/QĐ-UBND  
ngày 18/02/2025 của Chủ tịch UBND xã Nghĩa Lâm)*

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU****1. Mục đích:**

- Nhằm động viên tinh thần của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có những hoạt động cụ thể, thiết thực vào phong trào thi đua đẩy mạnh Cải cách hành chính - Chuyển đổi số trong năm 2025, nhằm từng bước đưa hoạt động của cơ quan hành chính lên môi trường mạng, đổi mới mô hình hoạt động, thay đổi cách thức cung cấp dịch vụ dựa trên công nghệ số và dữ liệu, cho phép người dân và doanh nghiệp cùng tham gia vào quá trình cung cấp dịch vụ.

- Nâng cao ý thức trách nhiệm của các tập thể, cá nhân trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của huyện nói chung và công tác phát triển chính quyền số ở từng cơ quan, đơn vị, địa phương nói riêng.

- Biểu dương, khen thưởng những tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong phong trào thi đua đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, nhất là thi đua chuyển đổi số.

**2. Yêu cầu:**

- Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng, điều hành của chính quyền các cấp trong phong trào thi đua đẩy mạnh cải cách hành chính, đẩy mạnh ứng dụng CNTT, hướng tới xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số nhằm góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước (CQNN) và thực hiện cải cách hành chính; lấy người dân làm trung tâm, cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ cao để nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, hướng tới nền hành chính hiện đại, minh bạch, hiệu quả.

- Phong trào thi đua phải được triển khai rộng khắp, thường xuyên; khơi dậy phát huy sáng kiến, giải pháp mới trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, hướng tới chính quyền số, kinh tế số và xã hội số, sát thực các tiêu chí, nội dung, biện pháp, tạo ra đột phá, thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ chính trị của từng cơ quan, đơn vị, địa phương.

**II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, THỜI GIAN TỔ CHỨC THI ĐUA****1. Đối tượng thi đua:**

a) Tập thể: Các phòng, ban thuộc UBND xã; Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội xã; các cơ quan, đơn vị thuộc khối, cụm thi đua của xã; đơn vị trường học, y tế đóng trên địa bàn xã.

b) Cá nhân: Cán bộ, công chức, viên chức thuộc các cơ quan, đơn vị nêu trên.

## 2. Nội dung thi đua:

Thi đua thực hiện tốt các nhiệm vụ được giao tại Quyết định số 1546/QĐ-UBND ngày 04/12/2024 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 104/QĐ-UBND ngày 07/02/2023 của UBND tỉnh về ban hành Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số (DTI) tỉnh Quảng Ngãi (*đối với cấp huyện và cấp xã*); Quyết định số 30/QĐ-UBND ngày 10/01/2025 của Chủ tịch UBND huyện ban hành Kế hoạch CCHC năm 2025; Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 10/01/2025 của UBND xã Nghĩa Lâm về kế hoạch chuyển đổi số năm 2025.

Các cơ quan, đơn vị, người đứng đầu phải lấy sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp khi yêu cầu giải quyết các hồ sơ thủ tục hành chính. Tăng cường hướng dẫn cho người dân và doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến, giảm dần số lượng người dân phải đến cơ quan thực hiện thủ tục hành chính. Đẩy mạnh triển khai thực hiện việc chuyển đổi số, phát triển kinh tế số, xã hội số, nâng cao tỷ lệ thanh toán trực tuyến. Nêu cao tinh thần trách nhiệm trong công tác CCHC gắn với phương châm **3 không**: “**Không nợ thủ tục hành chính của người dân; không nợ giải quyết đơn thư cho người dân; không nợ văn bản chỉ đạo của cấp trên**”.

Thi đua thực hiện trên tất cả các lĩnh vực của cải cách hành chính, cụ thể như sau:

### **a) Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC:**

- Xây dựng, ban hành quyết định kế hoạch CCHC trong năm 2025 theo chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tập trung đẩy mạnh chỉ đạo và triển khai thực hiện phát triển chính quyền điện tử hướng tới chính quyền số, kinh tế số và xã hội số năm 2025.

- Tiếp tục chỉ đạo, triển khai Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số (DTI) đối với cấp huyện và cấp xã theo Quyết định số 104/QĐ-UBND ngày 07/02/2023 của UBND tỉnh.

- Thực hiện chế độ thông tin báo cáo đảm bảo số lượng, chất lượng, đầy đủ nội dung và đúng thời gian quy định.

- Ban hành kế hoạch và tổ chức kiểm tra công tác CCHC, kiểm tra việc thực hiện chuyển đổi số ở các cơ quan, đơn vị, địa phương; xử lý các vấn đề phát hiện qua kiểm tra và theo dõi tình hình thực hiện nhiệm vụ sau kiểm tra.

- Tiếp tục thực hiện Kế hoạch tuyên truyền CCHC giai đoạn 2020-2025 và Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2025 của xã.

- Xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện việc xác định chỉ số CCHC của UBND xã.

- Đánh giá, chấm điểm Bộ chỉ số chuyển đổi số cấp xã.

- Đề xuất các sáng kiến, giải pháp mới trong cải cách hành chính.

***b) Cải cách thể chế:***

- Xây dựng văn bản quy phạm pháp luật thuộc phạm vi quản lý nhà nước của cơ quan, đơn vị, địa phương đúng quy trình theo quy định của pháp luật và đảm bảo chất lượng, thời gian theo chương trình công tác đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt hoặc ý kiến chỉ đạo của cấp có thẩm quyền.

- Ban hành và tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch theo dõi, kiểm tra việc thực hiện văn bản quy phạm pháp luật của Trung ương và địa phương liên quan đến chức năng quản lý nhà nước của cơ quan, đơn vị; xử lý các vấn đề phát hiện qua theo dõi, kiểm tra việc thực hiện văn bản quy phạm pháp luật.

- Ban hành và triển khai thực hiện kế hoạch kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật thuộc phạm vi quản lý nhà nước của cơ quan, đơn vị, địa phương; xử lý các vấn đề phát hiện qua kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật.

- Đổi mới công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, đặt trọng tâm vào các đối tượng chịu sự tác động trực tiếp của văn bản quy phạm pháp luật. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao hiệu quả công tác phổ biến, giáo dục pháp luật.

***c) Cải cách TTHC; thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông:***

- Ban hành và tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch kiểm soát TTHC của địa phương; xử lý kết quả kiểm soát TTHC theo quy định, Kế hoạch truyền thông về công tác kiểm soát TTHC.

- Ban hành và tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết và kiến nghị, xử lý kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC theo quy định.

- Thường xuyên thống kê, cập nhật để trình công bố mới, công bố sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ TTHC khi quy định pháp luật liên quan đến TTHC có sự thay đổi.

- Tổ chức thực hiện giải quyết hầu hết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của địa phương, đảm bảo hồ sơ thủ tục hành chính được trả kết quả đúng hạn theo quy định; đưa TTHC ngành dọc thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận Một cửa theo danh mục được phê duyệt của Chủ tịch UBND tỉnh.

- Triển khai thực hiện nghiêm túc việc công khai xin lỗi của cán bộ, công chức, viên chức và người đứng đầu khi cơ quan, đơn vị, địa phương vi phạm quy định về tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo quy định.

- Tổ chức niêm yết công khai, minh bạch, đầy đủ, chính xác, kịp thời TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết; niêm yết công khai địa chỉ Email, số điện thoại của lãnh đạo theo quy định.

- Ban hành và triển khai thực hiện kế hoạch kiểm tra định kỳ, đột xuất hoạt động tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại xã.

- Tổ chức thực hiện việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến TTHC; theo dõi, đôn đốc quá trình xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của xã.

- Thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp và công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử theo Quyết định số 776/QĐ-TTG ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

- Tiếp tục đẩy mạnh việc triển khai thực hiện tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính bằng hình thức trực tuyến, thanh toán trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã.

- Thực hiện giảm 50% phí, lệ phí đối với các trường hợp nộp hồ sơ trực tuyến được quy định tại Điều 2 Nghị quyết số 11/2022/NQ-HĐND ngày 07/7/2022 của HĐND tỉnh và quy định có liên quan.

- Đảm bảo tỷ lệ thực hiện số hoá hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính năm 2025 đạt 100% theo quy định.

#### ***d) Cải cách tổ chức bộ máy.***

- Sắp xếp tổ chức bộ máy; rà soát, bổ sung, ban hành lại chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các ngành, đoàn thể thuộc UBND xã theo hướng dẫn của cấp trên.

- Định kỳ kiểm tra tình hình tổ chức và hoạt động của các cơ quan, ban ngành, đoàn thể xử lý hoặc tham mưu cấp có thẩm quyền xử lý các vấn đề phát hiện qua kiểm tra.

- Thực hiện đúng quy định của nhà nước về sử dụng biên chế hành chính, số lượng người làm việc, định mức biên chế trong cơ quan, đơn vị.

- Thực hiện nghiêm các quy định về phân cấp do cấp có thẩm quyền ban hành. Thường xuyên kiểm tra, đánh giá định kỳ đối với các nhiệm vụ quản lý nhà nước đã được phân cấp; xử lý hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền xử lý các vấn đề về phân cấp được phát hiện qua kiểm tra.

- Thực hiện các chính sách tinh giản biên chế.

#### ***đ) Cải cách chế độ công vụ:***

- Thực hiện bố trí công chức, viên chức được tuyển dụng đúng vị trí việc làm và ngạch công chức, chức danh nghề nghiệp theo Đề án đã được phê duyệt.

- Thực hiện quản lý công chức, viên chức (tuyển dụng, bổ nhiệm, đào tạo, bồi dưỡng, thi nâng ngạch, thi thăng hạng,...) theo đúng quy định và tổ chức đánh giá công chức, viên chức trên cơ sở kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao.

- Xây dựng và triển khai Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của xã năm 2025.

- Xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức thuộc danh mục định kỳ chuyển đổi theo quy định tại Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ

- Chỉ đạo, tổ chức thực hiện nghiêm túc chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương theo Quyết định số 48/2021/QĐ-UBND ngày 22/9/2021 của UBND tỉnh.

***e) Cải cách tài chính công:***

- Thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước; Thực hiện có hiệu quả cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm tại các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc theo đúng quy định.

- Thực hiện phân cấp quản lý tài chính và ngân sách của xã, đảm bảo tính thống nhất của hệ thống tài chính và tăng cường chủ động của các đơn vị dự toán ngân sách, bảo đảm tiết kiệm và hiệu quả các khoản chi.

- Tổ chức thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách.

- Thu ngân sách vượt kế hoạch đề ra.

***g) Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số***

- Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 161KH/HU ngày 30/10/2023 của Ban Thường vụ Huyện uỷ về Chuyển đổi số huyện Tư Nghĩa đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Triển khai có hiệu quả Đề án Chuyển đổi số huyện Tư Nghĩa đến năm 2025 định hướng 2030; Kế hoạch số 89/KH-UBND ngày 12/12/2023 của UBND xã Nghĩa Lâm về chuyển đổi số đến năm 2025 định hướng đến năm 2030.

- Triển khai và thực hiện các nội dung chuyển đổi số huyện năm 2025 theo Quyết định số 104/QĐ-UBND ngày 07/02/2023 của UBND tỉnh ban hành Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số (DTI) tỉnh Quảng Ngãi.

- Xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến cho cán bộ, công chức, tổ chức và công dân thực hiện.

- Tổ chức triển khai áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 tại cơ quan, đơn vị.

**3. Thời gian tổ chức thi đua:**

- Phát động phong trào thi đua: Tháng 02/2025.

- Các khối, cụm và cá nhân gửi đăng ký thi đua vào tháng 3/2025.

- Tổng kết phong trào thi đua: Tổng kết năm.

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, các đoàn thể và các tổ chức xã hội xã căn cứ tính chất, nhiệm vụ, nội dung của phong trào thi đua để phối hợp chặt chẽ với chính quyền, phát huy sức mạnh khối đại đoàn kết toàn dân trong việc vận động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và các tầng lớp Nhân dân trong xã tích cực hưởng ứng và thực hiện phong trào thi đua đạt được hiệu quả thiết thực, góp phần thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ, chỉ tiêu kinh tế - xã hội, an ninh - quốc phòng hàng năm.

2. Công chức Văn hóa – xã hội có trách nhiệm tuyên truyền, đưa thông tin và nêu gương điển hình tiên tiến, người tốt việc tốt trong phong trào thi đua đẩy mạnh cải cách hành chính, đẩy mạnh việc thực hiện chuyển đổi số tại đơn vị, địa phương./.